

Die richtige Einstellung für IT-Projekte

Auf Zeit. Auf Dauer. Auf hohem Niveau.



DER PROMETHEUS SERVICEVORSPRUNG – KOMPETENZ MIT ERFOLG VERBINDEN.

Damit sich Ihre IT nicht in die »große Pause« verabschiedet, bietet die Prometheus GmbH kompetenten Rundum-Support. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Bewältigung aufwändiger IT-Projekte sowie beim Outsourcing von Support und anderen IT-Dienstleistungen.

Wir managen für Sie komplexe Anforderungen beim Einsatz externer Spezialisten und decken wichtige Bereiche des Client Lifecycle ab. Mit unserer flächendeckenden Serviceinfrastruktur sind wir der ideale Partner für die Erbringung von Leistungen rund um den IT-Lebenszyklus im gesamten deutschsprachigen Raum. Gern unterstützen wir Sie auch bei der langfristigen Bereitstellung qualifizierter sowie zertifizierter Teams von IT-Experten.

Managed Infrastructure Services von Prometheus:

Recruiting Services

- ✓ Vermittlung von Freelancern
- ✓ Vermittlung festangestellter IT-Experten
- ✓ Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ)

Managed Support & On-site Services

- ✓ Call-Handling und User Help Desk
- ✓ IMAC Services
- ✓ Break & Fix

Managed IMAC Projects

- ✓ Rollout
- ✓ Rollback
- ✓ Umzüge

3 GUTE GRÜNDE FÜR EINE PARTNERSCHAFT MIT PROMETHEUS:

- Wir unterstützen Sie deutschlandweit mit unserem etablierten Vertriebsteam, professionellen Projektmanagern, 350 festen Technikern im Vor-Ort-Service und mehr als 10.000 IT-Experten bei der Erbringung der von Ihnen angebotenen Services.
- Wir treten in Ihrem Auftrag jederzeit kompetent und zuverlässig auf.
- 10 Jahre Marktkenntnis machen uns zu einem erfahrenen, verlässlichen und qualifizierten Partner ausschließlich für Wiederverkäufer.

Prometheus GmbH. Der verlässliche Partner für ITK-Dienstleister.

UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Experten-Management ist mehr als
»Suchen und Weiterleiten«.

Recruiting Services

- Genehmigung zur Arbeitnehmerüberlassung
- Kandidatenpool von über 10.000 Bewerbern mit unterschiedlichen Qualifikationen
- Proaktive Suche nach geeigneten Experten
- Langjähriges Know-how und Know-who

Wir setzen auf Integration und Qualifikation im gesamten IT-Lebenszyklus.

Support sofort.

Managed Support & On-site Services

- Reibungslose Annahme, Erfassung, Klassifizierung und Weiterleitung von Calls
- Incident Management zur Beseitigung von Störungen
- Request Fulfillment und Event Management abrufbar
- Break & Fix Service sowie Instandsetzung von defekten IT-Systemen

Wir übernehmen für Sie zuverlässig die Aufgaben zur Sicherstellung eines reibungslosen Geschäftsbetriebes.

Gute Projektmanager lösen keine Probleme, sie werden sie los.

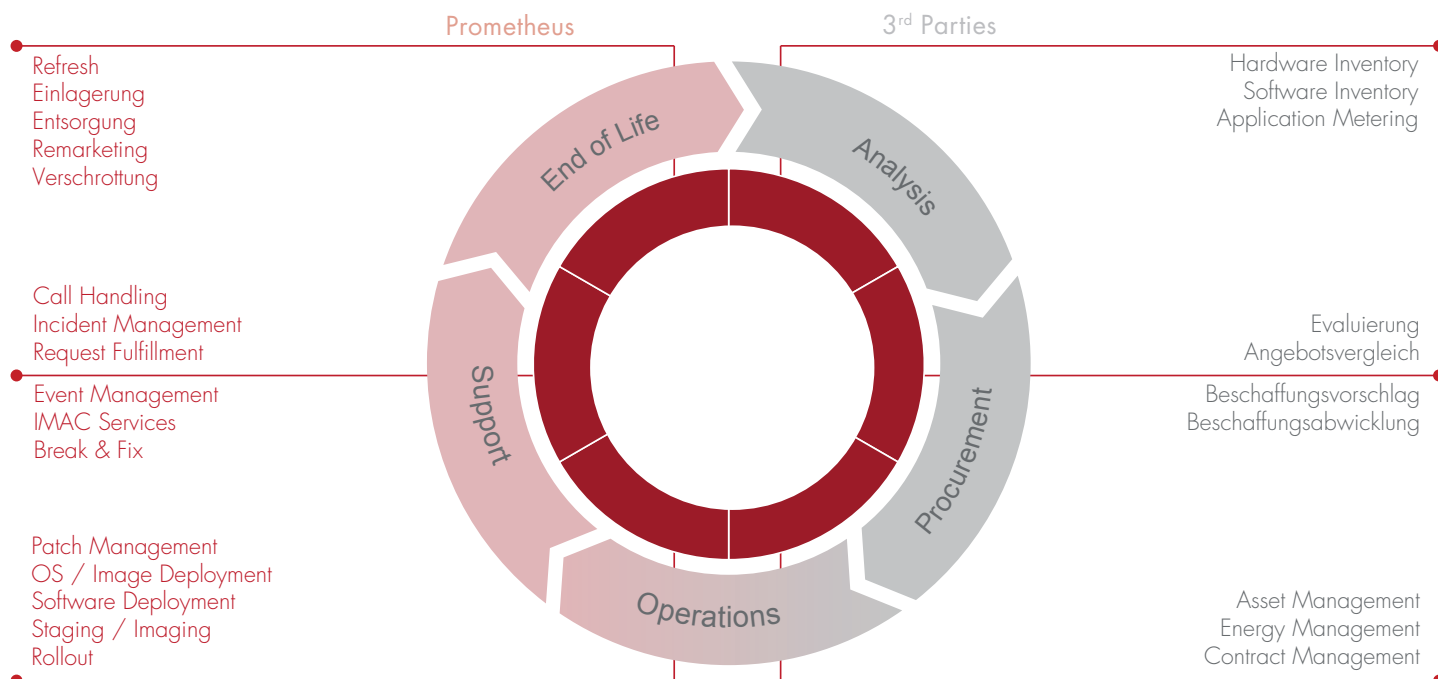
Managed IMAC Projects

- Projektvorbereitung, Aufnahme von Anforderungen
- Prozessdefinition mit einer umfassenden Handbucheinstellung und Prozessberatung
- Überprüfung der Rahmenbedingungen und Validierung der Prozesse
- Projektdurchführung inkl. Projekt-, Qualitäts- und Eskalationsmanagement

Ganz egal, ob vor, während oder nach dem Projekt – wir unterstützen Sie während des kompletten Prozesses.

LÖSUNGEN FÜR DEN CLIENT LIFECYCLE

Wir unterstützen Sie dabei, die Services für Ihre Kunden weiterzuentwickeln und stehen Ihnen unabhängig von Ort und Zeit termingerecht und professionell bei der Realisierung von Projekten über alle Phasen des Client Lifecycle zur Seite:



Wir sind auch in Ihrer Nähe für unsere Kunden tätig und zur Erbringung unserer Service-Angebote stets auf der Suche nach qualifizierten IT-Experten, die uns bei unserer Arbeit unterstützen. Sprechen Sie uns an, wenn Sie gemeinsam mit uns etwas bewegen möchten.

Prometheus GmbH

Gern beantworten wir im Vorfeld Ihre Fragen und unterbreiten Ihnen ein individuelles Angebot. Persönlich, kompetent und zuverlässig. Eben engagiert in Ihrem Sinne.

Telefon +49 89 451875-0
E-Mail info@prometheusgmbh.de
Web www.prometheusgmbh.de